

合同登记编号:

## 青岛华中世纪认证有限公司

Qingdao Huazhong Century Certification Co.,Ltd.

### 管理体系/服务认证合同

委托方（甲方）\_\_\_\_\_

审核方（乙方）青岛华中世纪认证有限公司

依据《中华人民共和国民法典》之规定,甲乙双方就管理体系认证项目,经平等协商,在真实、充分地表达各方意愿的基础上,签订本合同,双方共同遵守履行。

### 一.管理体系/服务认证项目的内容和要求

1. 甲方按照 GB/T 19001-2016 质量管理体系 GB/T 24001-2016 环境管理体系  
GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系 GB/T27922-2011 商品售后服务认证  
Q/HZSJ 001-2021 保养和维修服务认证 ISO3834-\_\_\_-2021 焊接管理体系  
HSE 管理体系 (□中石油 Q/SY 08002.1-2022; □中石化 HSE-2021; □SY/T 6276-2014)  
GB/T 31950-2023 企业诚信管理体系 GB/T 39604-2020 社会责任管理体系  
GB/T 33635-2017 绿色供应链管理体系 GB/T 36132-2018 绿色工厂评价通则  
GB/T 37422-2019 绿色包装评价 ISO14067:2018; PAS 2050:2011 碳足迹评价  
PAS 2060:2014 碳中和认证 GB/T32150-2015 温室气体排放核查  
DB11/T1559-2018 碳排放管理体系 Q/HZSJ 002-2021 碳标签评价  
GB/T 37228-2018 安全应急管理体系 其他标准建立管理体系\_\_\_\_\_

乙方依据上述标准对甲方进行认证审核。

2. 甲方拟认证的管理体系/服务认证覆盖的生产、经营和服务的活动范围(颁发认证证书的范围将以乙方现场审核时最终确认的以及认证决定后正式确认的范围为准): \_\_\_\_\_

3. 甲方管理体系覆盖的总人数 \_\_\_\_\_人; 服务认证覆盖的总人数是: \_\_\_\_\_人

4. 甲方希望现场认证审核日期为\_\_\_\_\_,但以双方最终协商一致的时间为准。实施现场审核的具体时间,以甲方在乙方《审核计划》上的签字作为对合同履行的确认。因一方原因不能实施审核,责任方应提前七天书面通知对方。

5. 认证类型 初次认证 再认证 其他\_\_\_\_\_

6. 甲方申请获取的证书和标志:

质量管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
环境管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
职业健康安全管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
HSE 管理体系认证	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
服务认证(售后/维修保养)	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
焊接管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
企业诚信管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
绿色供应链管理评价	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
绿色包装评价	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
绿色工厂评价	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
企业社会责任管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
碳足迹评价	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
碳中和认证	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
碳标签评价	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
温室气体排放核查	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
碳排放管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>
安全应急管理体系	认证标志 <input type="checkbox"/> HZSJ	认可标识 <input type="checkbox"/>

其他\_\_\_\_\_ 认证标志  HZSJ 认可标识

7. 甲方管理体系/服务认证覆盖的场所包括主机构在内共\_\_\_\_\_个场所, 各场所名称、地址及人数见《管理体系/服务认证申请书》, 需要发放\_\_\_\_\_张子证书。

## 二. 管理体系/服务认证项目的实施

- 乙方按认证程序对甲方进行认证审核, 在确认管理体系/服务认证符合合同约定的审核依据后, 为甲方办理认证注册, 发放或换发管理体系认证证书。证书有效期为三年。
- 现场审核应在甲方管理体系/服务认证覆盖的活动处于正常运行期间进行, 其中:
  - 管理体系认证的初次认证审核过程(初审)分两个阶段审核; 服务认证通过文审后, 即可进行现场审核, 不分一二阶段。
  - 监督审核: 初次认证后的第一次监督审核应在认证决定日期起 12 个月内进行。此后, 监督审核应至少每个日历年(应进行再认证的年份除外)进行一次, 且两次监督的时间间隔不得超过 12 个月(季节性生产宜在生产季节监督审核), 如果甲方的管理体系/服务认证发生重大变更, 或发生了影响到其认证基础变更, 宜增加监督审核频次。
  - 再认证审核: 再认证审核应在认证证书三年有效期期满前进行(甲方应至少在认证证书到期前 3 个月, 按照本合同要求提出申请、缴纳认证费用), 且审核中发现的不符合项甲方应在证书有效期内完成纠正和纠正措施且经乙方验证有效;
    - 当再认证审核超出当前认证有效期的, 则按初次认证要求收取认证费用并实施审核;
    - 如甲方未按期接受乙方的监督/再认证审核, 乙方将暂停甲方使用认证证书及标识;
    - 当甲方在获证后管理体系/服务认证或其运作环境(如法律的变更)有重大变更时, 再认证审核活动可能需要有第一阶段审核。
  - 特殊审核: 当甲方获证后申请扩大认证范围或乙方在调查投诉、对甲方体系的变更或认证暂停进行跟踪时, 可能需要进行特殊审核, 适宜时特殊审核可以与例行监督审核同时进行。

## 三. 认证服务费用及付费方式 ( 人民币 美元 )

1. 甲方应向乙方交付以下费用(初审或监督或再认证)

### 1) 首次获取证书的费用

- a) 申请费 \_\_\_\_\_元      b) 审定与注册费(含正本证书费, 中英文各一张) \_\_\_\_\_元  
c) 初审审核费(初审包括两个阶段) \_\_\_\_\_元      d) 年金(含标志使用费) \_\_\_\_\_元  
e) 中、英文证书副本 \_\_\_\_\_元/套,  
甲方为获取证书应交费用合计 \_\_\_\_\_元

### 2) 保持证书的费用(监督审核)

- a) 监督审核费 \_\_\_\_\_元/每次      b) 年金(含标志使用费) 每年交付 \_\_\_\_\_元  
甲方每年应交费用合计共 \_\_\_\_\_元

### 3) 再认证获取证书的费用

- a) 审定与注册费(含正本证书费, 中英文各一张) \_\_\_\_\_元      b) 审核费 \_\_\_\_\_元  
c) 年金(含标志使用费) \_\_\_\_\_元  
d) 副本及子证书费用: 中、英文证书副本 \_\_\_\_\_元/套; 200 元/张(需要时)  
甲方为获取证书应交费用合计 \_\_\_\_\_元

- 本合同签订之日起 3 日内由甲方支付给乙方认证费用(含申请费、审定与注册费、审核费、年金、副本费)的 50%, 剩余部分应在现场审核后, 发证前一次付清。
- 监督审核和再认证审核付款方式为: 监督/再认证审核之日前 3 日内由甲方支付给乙方全部认证费用。
- 乙方派出的审核人员的食宿交通费用按实际支出由甲方承担。

4. 由于责任方原因造成审核人日数或费用的增加，其增加部分应由责任方承担。

5. 其他要求：\_\_\_\_/\_\_\_\_。

#### 四. 合同双方的权利和义务

##### 1. 甲方的权利义务：

###### 权利：

- 1) 有权在符合有关法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系/服务认证范围的要求（包括产品/服务/活动/场所）。
- 2) 有权对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为和认证审核结论提出申诉或投诉。

###### 义务：

1) 遵守法律法规及认证的有关规定（见乙方提供的公开文件），按时交纳和承担各项费用，逾期交费按欠费总额每日5%向乙方支付违约金。

2) 甲方在提出管理体系认证申请时应同时按管理体系认证申请书要求提供认证申请的有关文件和资料（如：法律地位证明文件、资质证明文件等），且甲方必须保证所提供的文件和资料是真实合法的。

3) 为乙方进入现场审核做出全面合理安排（适用时，为接纳到场的观察员（如认可评审员或实习审核员）提供条件，包括向乙方提供为进行初次审核、监督审核、再认证所需要的形成文件的信息，开放审核人员所需进入的场所（保密区域应提前向乙方说明），提供充分的证据证明体系运行的有效性。初次审核应提供不少于3个月体系运行的有效证据，包括开展了有效的内审和管理评审（特殊行业体系运行需不少于6个月）。如在审核现场发现管理体系运行尚未超过3个月或者无法证明已超过3个月的，乙方将终止审核。

4) 保证管理体系有关信息的真实性、准确性（包括所提供相应法规要求的资质、企业人数和体系覆盖人数），因隐瞒管理体系覆盖的组织机构、人数、多场所数量及执法监管部门检查结果（发生时）等信息而导致审核人日不足、多场所抽样量不足、审核结果无效或认证证书失效，由此造成的损失由甲方承担全责，并承担对乙方造成的经济与名誉损失。

5) 申请管理体系认证之日起前一年内，甲方承诺未出现以下任何一种情况：

a) 其他认证机构做出过不推荐认证注册（初审）、不推荐再次认证注册或不推荐继续使用认证证书（监督）的结论；

b) 其他认证机构做出过暂停认证证书或撤销认证证书的决定。

如果发生因甲方未如实申报上述信息导致认证证书出现无效而造成甲方的损失，则由甲方自行承担。

6) 甲方在获得证书后，应持续有效运行管理体系；应遵守认证认可相关法律、法规和规章，对国家认监委和地方认证监督管理部门实施的监督检查予以配合和协助，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。

7) 甲方在获得证书后，按乙方公开文件的要求正确使用认证证书、认证标志和有关信息并正确引用认证状态，不得擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证；只就获准认证的范围作宣传。管理体系认证证书暂停期间甲方不得以任何方式使用认证证书、认证标志或引用认证信息。管理/服务体系认证证书如被撤销，甲方应立即停止使用任何引用认证资格的广告材料，并将证书归还乙方。如认证范围被缩小，甲方应修改相关的形成文件的信息。

8) 甲方获得认证后发生以下情况时，应及时向认证机构通报，并接受乙方按照有关规定决定的特殊审核或现场验证，并支付乙方审核所发生的费用（包括审核人员的食、宿、交通等费用）；

a) 客户及相关方有重大投诉；

b) 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格。

c) 发生产品或服务的质量安全、环境污染或者职业健康安全有关的严重事故，应及时地向乙方通报导致监管机构介入的严重事件或违法的情况；

d) 相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权的变更；取得的行政许可资格的变更、强制性认证或其他资质证书变更；法人代表、最高管理者变更；生产经营或服务的工作场所的变更；管理体系覆盖的活动范围的变更、人数、多场所数量；管理体系和重要过程的重大变更等；

e) 出现与影响管理体系运行的其他重要情况。

9) 接受乙方及相关认可机构安排的见证评审任务和必要的特殊审核, 接受认证监管部门的非例行检查, 接受认可机构直接对获证组织管理体系运行及受审核过程进行现场验证, 并在见证评审或非例行检查或现场验证过程中给予必要的配合。

10) 如甲方的认证范围所覆盖的产品“仅限出口”, 则应遵守中华人民共和国相关法律法规要求不能在国内市场销售, 如在国内市场销售被当地行政部门查处, 而导致乙方受到行政处罚等连带责任, 则由甲方负全部责任, 且乙方保留向甲方申诉赔偿的权力。

11) 再认证合同在证书三年有效期满前由于甲方的原因未能实施, 或未能在证书期满前完成不合格项的整改和提交证实性资料, 以确保完成认证批准, 由此造成的损失由甲方承担全责, 并承担对乙方造成的损失。

## 2. 乙方的权利义务

### 权利:

- 1) 如果甲方没有按管理体系/服务认证申请书中要求提供“认证申请的有关文件和资料”, 则乙方有权拒绝安排审核。
- 2) 有权依据相关法律法规和有关认证规定, 确定甲方认证注册范围, 决定是否给予甲方认证注册和颁发证书。
- 3) 有权依据甲方的违规行为, 做出暂停或撤销甲方认证注册资格, 收回证书的决定。
- 4) 如由于甲方谎报或瞒报企业人数造成审核人日增加的, 乙方有权增加适当的认证费用。
- 5) 有权在甲方管理体系出现异常情况时, 如发生了质量安全、环境污染事故或与职业健康安全有关的严重事件、严重事故或严重违法, 乙方需安排独立于监督管理机构的特殊审核; 其时间及费用由双方另行商定。
- 6) 甲方获证后, 如果审核组在现场审核期间(包括特殊审核)直接收集的有关导致监管机构参与(调查)的事件信息, 如严重事故或严重违法(行为), 这些信息可为乙方提供决定采取措施的理由, 包括, 如果证明体系严重地不能满足管理体系认证要求而采取的暂停或撤销认证的措施。

### 义务:

- 1) 严格遵守国家的法律、法规和认可机构的规定。
- 2) 按照认证程序、认证所依据的标准及本合同约定, 客观公正地为甲方提供认证服务。
- 3) 严格保密承诺, 不得将甲方在经营、生产、技术、管理等方面的非公开信息以任何方式泄密给第三方。但下列情况除外: a) 甲方已公开的信息; b) 得到甲方的书面同意; c) 应法律要求时。
- 4) 负责在有关媒体上发布甲方已获认证注册的信息。
- 5) 负责甲方已获认证在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)查询。

## 五. 合同的生效

1. 本合同一式三份, 自甲乙双方签字盖章完成签署之日起生效, 甲方一份, 乙方两份, 具有同等的法律效力。
2. 本合同执行期间, 双方所有的正式信息均应以书面形式文件表达(允许使用传真件)。
3. 本合同自签订之日起至获证后三年为一个有效期满, 到期双方未提出异议, 本合同自动延续; 但甲方认证证书自然到期后, 未重新接受审核、认证证书被撤销等情况除外。任何一方提前终止本合同须提前 30 日书面通知对方, 经双方协商一致后方可终止。

## 六. 合同争议的处理

本合同执行中所发生的争议, 甲乙双方协商调解。协商调解不成, 可依法定程序向双方所在地法院提出诉讼。

## 七. 违约责任

甲乙双方必须认真执行合同, 如签订合同后一方不能履行合同时, 双方应协商解决。由于单方面终止合同所产生的经济损失由责任方承担。发生不可抗力的情况除外(不可抗力应是法律上认可的)。

## 八. 合同更改

在合同有效期内,因合同一方提出变更合同条款时,经双方协商一致后,签署《合同更改补充协议》。补充协议中新条款生效后,本合同中与其相抵触的条款失效。

### 九. 其它事宜

1. 甲方须按《管理体系/服务认证申请书》的要求提交有关资料,供乙方评审;评审通过后方可启动审核过程。
2. 合同正式签订后方可启动审核。
3. 本合同如与现行的法律法规、规则有相悖处,应以现行的法律法规、规则为准并及时修改,甲乙双方均应遵照执行。
4. 申/投诉电话: 0532-85910677 申、投诉流程可访问: <http://www.huazhongcentury.com/>
5. 本合同传真件或复印件有效。
6. 本合同未尽事宜,甲乙双方可协商签订补充条款作为本合同的附件。

委托方(甲方) \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

联系人 \_\_\_\_\_ 电话(手机) \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_ 帐号: \_\_\_\_\_

审核方(乙方) 青岛华中世纪认证有限公司 \_\_\_\_\_

通讯地址 山东省青岛市市南区 香港中路6号世贸中心B座423-5 邮编 266071

联系人联系电话 0532-85910677 传真 0532-85910677

开户名称 青岛华中世纪认证有限公司 E-mail huazhongcentury@126.com

开户银行 中国银行青岛香港路支行 帐号 219537672501

甲方法定代表人或委托人:

乙方法定代表人或委托人:

单位公章/合同章:

单位公章/合同章:

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日